

POLITIQUES



Crédit :

- En attente de l'approbation, les commandes seront expédiées seulement lors de la réception du paiement des dites commandes (transfert de banque, chèque certifié, mandat poste).
- Net 30 jours, frais d'intérêt de 1,5% par mois, 18% par année.
- Aucune livraison ne sera effectuée si votre compte a dépassé 45 jours.
- Frais de recouvrement chargés si nécessaire.

Commande :

- Tous les modèles sont disponibles dans toutes les essences de bois.
- Les commandes devront être confirmées par écrit, soit par fax ou par courriel le plus tôt possible.
- En cas d'erreur, Parco est responsable pour toute commande écrite et le client pour toute commande téléphonique.
- Toute réclamation ou commande non complète doit être rapportée dans les 5 jours suivant la réception de la commande.
- Aucun retour n'est accepté sans notre autorisation.
- Pour toute commande en bois de plus de 700.00\$ le transport sera payé.
- Pour toute commande en polyester de plus de 800.00\$ le transport sera payé.
- Pour toute commande en mdf des frais de transport seront facturés.

Marchandises endommagées :

- Les marchandises endommagées sont généralement sous la responsabilité du transporteur.
- La marchandise doit être inspectée sur réception.
- Toujours signer le bon de livraison.
- S'il y a bris ou livraison incomplète, ou non-conformité nous aviser aussitôt (dans les 24 heures).

Échantillons :

- Un escompte de 15 % sera accordé pour les **portes installées** dans votre salle de montre après l'approbation de notre représentant.

LES TAXES FÉDÉRALES ET PROVINCIALES SERONT CHARGÉES LORSQU'ELLES SERONT APPLICABLES.

LES PRIX SONT SUJETS À CHANGEMENT SANS PRÉAVIS.

DE CES PRIX, DÉDUIRE LES ESCOMPTES APPLICABLES.



SALES POLICY

Credit:

- Until credit is approved, orders will be shipped only on reception of said payment. (bank - transfer – certified check – money order).
- Net 30 days. 1,5% interest per month, 18% per year charged on overdue accounts.
- No orders will be shipped if your account is overdue more than 45 days.
- Collection fees charged if necessary.

Orders:

- All models are available in all essences.
- Orders must be confirmed in writing either by fax or e-mail as soon as possible.
- In case of error, Parco is responsible for written orders and the client for phone orders.
- All claims or shortages must be reported within 5 days of reception.
- No returns of merchandise will be accepted without our authorization.
- Shipping fees are not charged for wood orders of \$700.00 or more.
- Shipping fees are not charged for polyester orders of \$800.00 or more.
- Shipping fees are charged for mdf orders.

Damaged goods:

- Damaged goods are normally the responsibility of the carrier.
- Always sign the bill of lading.
- Merchandise must be inspected upon reception.
- If there is damage or shortage, please advise us within 24 hours.

Samples:

- Doors installed in your showroom will be discounted an extra 15% upon approval by our representative.

FEDERAL & PROVINCIAL SALES TAX WILL BE CHARGED WHEN APPLICABLE.

PRICES ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE.

NOTE: APPLY FROM THE PRICE LISTS APPLICABLE DISCOUNTS.

POLICY OF GUARANTEES

- **Warning:** Our guarantee applies only to products returned in their original state and does not cover any other fees. (Labour, installation, finishing, etc...)
- Our products are guaranteed against all manufacturing defects for a period of one year. They are manufactured from materials of the first quality. The recommended degree humidity is in between 35° and 60° degree, wood may contract or expand because of its nature. Problems encountered in this case can not be attributed to manufacturing.
- However, wood is a living material whose moisture influences largely. Wood can contract or to dilate because of its nature, the generated problems cannot be regarded as a manufacturing defect.
- The consequences are usually the warping of more or less important wood according to the percentage of moisture of the ambient medium. This situation generated by moisture, cannot be regarded as a manufacturing defect. Only the owner can control ambient moisture.
- No guarantee on the joints for the finished opaque ones.
- The slab doors are not guaranteed.

GUARANTEE AGAINST WARPAGE :

- Our doors are guaranteed against warpage of more than 1/4".
- A separation is necessary for doors higher than 42 inches for guaranty purposes.
- A separation is necessary for doors width than 24 inches for guaranty purposes.
- No door higher than 60" top is guaranteed against warping.
- The frames with more than 42" high are guaranteed with a cross-piece on request only.

POLITIQUES DE GARANTIES

- **ATTENTION** notre garantie s'applique seulement pour les produits revenus dans leur état original et ne couvre aucun autre frais (main-d'œuvre, installation, finition, etc.)
- Nos produits sont garantis pour tout défaut de fabrication pour une période d'un an. Ils sont conçus avec des matériaux de première qualité, le degré d'humidité recommandé de son environnement est de 35° à 60°.
- Toutefois, le bois est un matériel vivant dont l'humidité influence grandement. Le bois peut se contracter ou se dilater à cause de sa nature, les problèmes engendrés ne peuvent être considérés comme un défaut de fabrication.
- Les conséquences sont habituellement le gauchissement du bois plus ou moins important selon le degré d'humidité du milieu ambiant.
- Cette situation, engendrée par l'humidité, ne peut être considérée comme un défaut de fabrication. Seul le propriétaire peut contrôler l'humidité ambiante.
- À noter qu'il n'y a aucune garantie sur les joints pour les finis opaques.
- Les portes unies ne sont pas garanties

GARANTIE CONTRE LE GAUCHISSEMENT :

- Nos portes sont garanties contre le gauchissement de plus de ¼ de pouce.
- Une traverse est nécessaire sur une hauteur de plus de 42 pouces pour la garantie.
- Une traverse est nécessaire sur une largeur excédent 24 pouces pour la garantie.
- Aucune porte supérieure à 60" de haut n'est garantie contre le gauchissement.
- Les cadres de plus de 42" sont garantis avec une traverse sur demande seulement.